

Si por cualquier razón no queda satisfecho/a con su compra contacte por e-mail en ivan@ivanagusti.com , en un plazo máximo de 2 días laborales desde la recepción del pedido, indicándonos claramente cual es el problema. Para cambios y devoluciones debe llevar su pedido y factura o ticket al obrador principal, con dirección Calle d'en Guixeres 11 , Badalona y le daremos la solución que necesite.

No aceptaremos cambios o devoluciones si previamente no hemos recibido notificación.

Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido.

Por defecto, las facturas se enviarán a la dirección email indicada por el cliente en la hora de su alta en www.ivanagusti.com

Los sábados, domingos y fiestas solo se realizará reparto asta 12.00 .

No obstante su demora no implicará ni anulación del pedido ni indemnización alguna.

Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el paquete o los paquetes al cliente y este firma el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar el estado de la mercancía a la recepción

indicar todas las anomalías en el albarán de recepción de entrega.

Para envíos fuera de Cataluña consultenos.

Gracias.